

➤ Comment élaborer sa carte partenariale et rendre visible le « Qui fait quoi » sur son territoire ?

De nombreuses actions de santé tant dans le domaine de la prévention que du soin rendent nécessaire la lisibilité des acteurs et de leurs compétences, notamment lorsqu'ils sont nombreux et variés. Cette lisibilité est de plus en plus recherchée. Rapportée à l'échelle d'un territoire, elle offre ainsi une meilleure réponse au « Qui fait quoi ? ».

Une liste des acteurs, un schéma présentant les relations qui existent entre eux, une carte géographique sur laquelle figurent les implantations des uns et des autres... Des supports existent pour travailler cette question avec davantage de pertinence.

➤ Deux outils, trois dimensions.

Les outils détaillés ci-après ont au moins une fonction similaire : **présenter ce qui existe sur un territoire**. Ils sont cependant différents dans leur conception, dans leur facilité de réalisation mais aussi dans les résultats qu'ils procurent.

Si le **paysage local** affiche simplement l'existant, la **carte partenariale** identifie les modes de fonctionnement entre partenaires. La **carte de rayonnement** va plus loin encore. Plus difficile à réaliser, c'est la forme de présentation la plus aboutie car elle figure non seulement les relations entre acteurs mais aussi leurs capacités à se mobiliser, à travailler ensemble. Dynamique, elle montre comment un service ou un équipement particulier travaille et se développe en tenant compte de son environnement.

➤ La carte partenariale

Comment se construisent les actions collectives de santé ? Comment s'identifient les forces vives qui contribuent à développer un projet ? Comment s'organisent les différents acteurs sur un même territoire ? La fabrication de la carte partenariale emprunte à la cartographie ses éléments visuels. Plus ou moins élaborée, elle visualise les modes de fonctionnement, de relation, d'organisation entre acteurs.

Après avoir **listé les partenaires concernés par l'action, il s'agit de définir une typologie en vue de les distinguer**. Différents niveaux ou positionnements peuvent être choisis. Il faut pouvoir ensuite se prononcer sur les liens qui existent entre eux, sur la nature des engagements, sur les formes de communication.

Une **dynamique de territoire** s'observe par les mouvements qu'elle engendre, les initiatives qu'elle génère, les activités qu'elle initie et les relais qu'elle active.

En signifiant les interactions et les coopérations entre acteurs, ce support privilégie l'approche systémique sur le territoire.



Objectifs

Observer les liens entre acteurs, repérer les atouts, les doublons, les passerelles. Optimiser la mobilisation, améliorer la communication.

Et dans un second temps...
Mettre en évidence les pluridisciplinarités. Partager de l'information en amont et en aval des actions, développer de nouvelles coopérations. Mutualiser les ressources et concrétiser des échanges.

La carte partenariale est **évolutive** et fait apparaître les mises en lien(s). Réalisée sur un *paperboard* ou sur un support informatique, elle doit faire preuve d'inventivité pour traduire de façon plane (à défaut de la troisième dimension !) les interactions existantes sur le terrain. Flèches, cadres, couleurs, cercles concentriques... Tous ces « marqueurs » seront utiles pour signifier des caractéristiques relationnelles, des partenariats établis, des ententes.

La carte est également utile pour les **réseaux**. Ceux-ci reflètent dans leur façon de

faire une dynamique particulière composée de plusieurs points d'ancrage, de « têtes de pont », de personnes elles-mêmes en lien, qui passent le relais à d'autres...

Le paysage local

Il est **constitué des différentes structures qui composent le territoire**. Services communaux, institutions, associations, ressources sanitaires, lieux d'implantation des professionnels de santé ou du social : le paysage local peut se contenter de dresser la liste de ce qui existe sans pour autant donner les clés pour en comprendre son fonctionnement général. Il est fréquemment créé pour dresser un diagnostic santé sur une ville ou un quartier. Il contribue à **poser un regard global sur les atouts qui font un territoire « en santé »**.

Sans pour autant constituer un annuaire avec ses coordonnées détaillées, il peut être plus ou moins descriptif. Quelle que soit la finalité recherchée, veillez cependant à ne pas dépasser une page. Cette concentration d'informations, son sens de la lecture, sa pagination, vous aideront à croiser d'un seul coup d'œil les tenants et les aboutissants de la démarche qu'il sert : **repérer l'existant**.



Objectifs

Faire le tour de l'existant, lister les acteurs et n'oublier personne (!)

Et dans un second temps...
Se connaître et se faire (re)connaître

Dans le cas d'un diagnostic territorial, il est utile de procéder en deux ou trois temps pour composer votre paysage local. La période impartie entre ces séances permettra de l'enrichir, de s'apercevoir des manques éventuels et de le compléter par touches successives.

Concentrez-vous sur l'objectif à atteindre ou la problématique à aborder. La santé des jeunes dans la ville vous permettra par exemple, de lister mairie, lycées, aires sportives, mission locale, mais aussi points d'accueil, lieux d'information, de rencontre et d'écoute ...

Le paysage local peut s'additionner d'un fond de carte qui délimite le territoire, représenté par les principales voies d'accès et de circulation ou par d'autres repères géographiques connus du plus grand nombre d'habitants.

Un outil d'évaluation

Nous pouvons aussi imaginer que ces supports servent l'évaluation de votre action. En amont, vous pourrez apprécier les atouts ou les manques sur un secteur; en aval, vous pourrez constater les évolutions, les améliorations, mettre en évidence les changements, les progrès. Une

ressource s'est développée, une autre a disparu du paysage... Une nouvelle lecture apportera de la comparaison entre les deux situations. Une analyse des informations rendues lisibles sur ces supports renseignera alors de précieuses informations.



Des supports et une méthode pour visualiser vos ressources sur le territoire et illustrer le jeu d'acteurs.

Délimitez le périmètre du territoire à investir : un quartier ? Une ville ? Listez les ressources existantes. Entendez-vous sur ce que vous appelez « ressources » : des personnes, des associations, des structures et équipements, des institutions. Ajoutez-y éventuellement un plan. **C'est votre paysage local.**

Les acteurs sont différents dans leur structuration ? leur implication ? leur composition ? leur finalité ? Trouvez de quoi les distinguer par un symbole, une couleur... Imaginez comment tout cela fonctionne, comment les uns et les autres sont reliés, comment ils se sont rassemblés. **C'est votre carte partenariale.**

Retrouvez ci-dessous un exemple de carte partenariale, qui dresse un panorama des acteurs sur le champ de la santé, à l'échelle de la commune.

Vous pouvez vous baser sur ce modèle de carte en l'adaptant à votre territoire (ajout de partenaires...).

Exemple de carte partenariale : des acteurs impliqués

Cet essai de « panorama » identifie les acteurs qui agissent « en santé » sur la commune. Il a vocation à aider au rassemblement et à la rencontre entre acteurs de champs et d'horizons professionnels différents. **Il peut être complété au fur et à mesure, et adapté selon chaque territoire.**

Les acteurs de la ville

Les élus (Conseil municipal)
 Les services municipaux
 Service ou direction santé
 Atelier Santé Ville
 Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)
 Service RSA
 Directions de la jeunesse, culture, sports, petite enfance, enfance et éducation, solidarités, développement social
 BIJ (Bureau Information Jeunesse)
 Service Politique de la ville/cohésion sociale
 Mission handicap
 Bibliothèque – Médiathèque
 .../...

La gouvernance

- **Comité de pilotage**
 - Ville
 - Centre hospitalier
 - ARS (Agence Régionale de Santé)
 - Conseil Général : Service Social Départemental, Services Prévention Santé et Unités territoriales
 - Conseil Régional
 - CPAM
 - .../...

Les acteurs du social

Mission locale
 PIJ
 Centre social
 CCAS
 Service RSA
 ASE
 Permanence CAF
 Conseil général
 .../...

Dispositifs

Atelier Santé Ville, Contrat Enfance Jeunesse, Programme Réussite Educative, Contrat Educatif Local, Contrat Local de Sécurité, Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité, Comité d'Education à la Santé et la Citoyenneté, Projet Régional de Santé (ARS), Contrat Local de Santé, MILDT
 .../...

Les acteurs de santé

Centres de santé et cabinets médicaux
 Infirmiers libéraux
 Pharmacies
 Centre Hospitalier et ses services
 IFSI
 Planning familial
 Maison médicale de garde
 Médecine du sport
 Réseaux de santé
 Maisons de santé (promotion prévention)
 CPAM
 CRAMIF
 PMI
 CMP
 .../...

Les autres champs

Educatif

Inspection d'Académie
 Médecine scolaire
 Ecoles maternelles et primaires
 Collèges
 Lycées
 Conseillère pédagogique EPS
 Associations parents d'élèves
 .../...

Associatif

Associations (humanitaires, caritatives...)
 Aides à domicile
 Associations culturelles
 .../...